



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.,**  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00  
E: info@tik.si  
W: www.tik.si

Kobarid, februar 2026

## TEMELJNA NAČELA POLITIKE KAKOVOSTI

Podjetje TIK izdeluje, sestavlja in prodaja medicinske pripomočke. Glavni poudarek podjetja je na kakovosti, kar je bistveno doprineslo k temu, da so se TIK-ovi proizvodi uveljavili tako na domačem kot na mednarodnem tržišču.

Pri svojem delu nenehno spremljamo razvoj predpisov, zakonodaje, znanosti in s tem povezanih novih standardov, razvoj naših konkurentov in na teh osnovah oblikujemo našo razvojno in poslovno strategijo. Okvir za vodenje in izvajane sistema vodenja kakovosti je standard ISO 13485:2016 in regulativa MDR 2017/745.

Vodstvo podjetja kakovost obravnava kot temeljno in najpomembnejšo vrednoto v vseh procesih podjetja. Sprejeti cilji in politika kakovosti pa niso samo domena vodstva podjetja ampak zaveza vseh zaposlenih, da aktivno sodelujejo in prispevajo k nenehnemu izboljševanju sistema vodenja.

Pomembno je, da tudi v prihodnje zagotovimo pozitivne trende na izboljševanju sistema vodenja. Ob tem se zavedamo, da so zastavljeni cilji dosegljivi le s stalnim izboljševanjem. Ker delujemo v visoko regulirani dejavnosti, je spremembe potrebno uvajati previdno; za nove izdelke je nujno upoštevati Splošne zahteve glede varnosti in učinkovitosti, pri vsaki spremembi pa je potrebno zagotoviti, da so omenjene zahteve izpolnjene. To se zagotovi z uporabo postopka razvoja (in sprememb), ki je opisan v PVK 7.3.

Z namenom sledenja strategiji politike kakovosti je vodstvo podjetja dolžno zagotoviti naslednje:

- vzpostaviti in zagotoviti vire za uresničitev kakovostnega poslovanja,
- poskrbeti, da sprejeto politiko kakovosti sprejemajo in uresničujejo vsi zaposleni,
- spodbujati timsko delo in dobre odnose med zaposlenimi,
- spodbujati proces nenehnih izboljšav.

Politika predstavlja okvir za določanje ciljev kakovosti. Politiko pregledujemo v rednih vodstvenih pregledih in jo po potrebi dopolnjujemo ali spreminjamo.

Temeljna načela politike kakovosti temeljijo na potrebah, pričakovanjih in zahtevah vseh deležnikov in so usmerjena v dolgoročne odnose z njimi. Načela politike kakovosti so združena v naslednjih točkah:

- zadovoljstvo kupcev, lastnikov, zaposlenih in lokalne skupnosti,
- razumevanje potreb kupcev in izboljševanje izdelkov v skladu z njihovimi pričakovanji ter zahtevami standardov za medicinske pripomočke,
- vzajemno koristni in partnerski odnosi z dobavitelji, temelječi na spoštovanju in zaupanju,
- usmeritev v razvoj ob upoštevanju standardov,
- zagotavljanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti in kakovosti procesov podjetja,
- spodbujanje ustvarjalnosti, motiviranosti in odgovornosti zaposlenih za nenehne izboljšave ter razvoj znanja,
- zagotavljanje virov za izvajanje politike kakovosti,
- zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja,
- učinkovito upravljanje z energijo,
- zgladnost in transparentnost poslovanja.

Sistem vodenja kakovosti je dokumentiran v Poslovniku vodenja kakovosti in je temeljni izvedbeni dokument.

TIK d.o.o.  
Petra Borovinšek, direktorica



Digitalno podpisal  
PETRA BOROVINŠEK  
Datum: 2026.02.19  
08:59:24 +01'00'

Knowledge for life since 1951.