

TEMELJNA NAČELA POLITIKE KAKOVOSTI

Vodstvo podjetja kakovost obravnava kot temeljno in najpomembnejšo vrednoto v vseh procesih podjetja. Zavezanost kakovosti je ključna usmeritev podjetja.

Za uresničevanje te strategije je v podjetju vzpostavljen sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 13485:2016, ob upoštevanju direktiv 93/42 EEC, MDR 2017/745 in vseh veljavnih zakonodajnih in regulatornih zahtev.

Nenehne izboljšave po principu PDCA (planiraj, naredi, preveri, ukrepaj) so temelj našega napredka. Kakovost je ključni dejavnik našega dolgoročnega uspeha in obstoja. Zato je izvajanje storitev v skladu z zahtevami standarda ISO 13485:2016 in sistemskimi dokumenti obvezno za vse zaposlene.

Temeljna načela politike kakovosti temeljijo na potrebah, pričakovanjih in zahtevah vseh deležnikov in so usmerjena v dolgoročne odnose z njimi.

To vključuje:

- *zadovoljstvo kupcev, lastnikov, zaposlenih in lokalne skupnosti,*
- *razumevanje potreb kupcev in izboljševanje izdelkov v skladu z njihovimi pričakovanji ter zahtevami standardov za medicinske pripomočke,*
- *vzajemno koristne in partnerske odnose z dobavitelji, temelječe na spoštovanju in zaupanju,*
- *usmeritev v razvoj ob upoštevanju standardov,*
- *zagotavljanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti in kakovosti procesov podjetja,*
- *spodbujanje ustvarjalnosti, motiviranosti in odgovornosti zaposlenih za nenehne izboljšave ter razvoj znanja,*
- *zagotavljanje virov za izvajanje politike kakovosti,*
- *zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja,*
- *učinkovito upravljanje z energijo,*
- *zgodnost in transparentnost poslovanja.*

Sistem vodenja kakovosti je dokumentiran v Poslovniku vodenja kakovosti in je temeljni izvedbeni dokument.



TIK d.o.o.
Petra Borovinšek, direktorica

Knowledge for life since 1951.