



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.,**  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00  
E: info@tik.si  
W: www.tik.si

Kobarid, 01.01.2024

## TIK d.o.o. - SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI (rev. 3)

### 1. Uporaba

Prodajni pogoji poslovanja določajo pogoje poslovanja med družbo TIK d.o.o. (v nadaljevanju: TIK) in kupcem na področju prodaje blaga (v nadaljevanju: blago ali izdelek). Kupec je prejel te pogoje poslovanja, je z njimi seznanjen in z njimi v celoti soglaša.

Kupec v teh splošnih pogojih pomeni pravno osebo, ki družbi TIK odda povpraševanje za nakup blaga, ne glede na to, ali je nato na podlagi tega povpraševanja sklenjena pogodba.

### 2. Ponudba in sprejem

2.1. Ponudba, ki jo TIK poda kupcu, velja za obdobje, kot je navedeno na njej. Če ni drugače navedeno, ponudba velja šestdeset (60) dni od dneva prejema ponudbe.

2.2. Ponudba in na njeni podlagi sklenjena pogodba veljata v okoliščinah, v katerih sta bili dani oz. podpisani. Če se kupčev finančni položaj in/ali bonitetna ocena poslabša po oddaji ponudbe ali po podpisu pogodbe ali v primeru, da se takšne okoliščine pojavijo v trenutku podpisa ponudbe oziroma pogodbe, je TIK upravičen, da odstopi od ponudbe oziroma pogodbe, če kupec ni pripravljen zagotoviti plačila vnaprej ali zagotoviti drugega načina zavarovanja plačila na zahtevo TIK-a.

### 3. Naročila

3.1. Sprejetje ponudbe, ki jo je podal TIK, s strani kupca, se šteje za naročilo (v nadaljevanju: naročilo). Kupec mora oddati naročilo v pisni obliki po elektronski pošti. Pisno naročilo je potrebno poslati po elektronski pošti odgovorni/kontaktne osebi v TIK-u. Naročil ni mogoče preklicati ali prestaviti brez pisnega soglasja TIK-a. Vsa naročila morajo navajati izdelke, količine na enoto, pariteto, veljavne cene in zahtevani rok dobave ter naslov dostave, v primeru če se le-ta razlikuje od uradnega naslova kupca.

3.2. V izjemnih primerih lahko kupec odda naročilo preko telefona, vendar ga TIK ni dolžan sprejeti in ga tako naročilo zavezuje le, če se je TIK s tem izrecno strinjal.

3.3. Obveznost TIK-a, da dobavi blago iz naročila, nastane šele, ko TIK naročilo pisno potrdi (v nadaljevanju: potrditev naročila), s čimer je med TIK-om in kupcem sklenjena pogodba pod pogoji iz potrditve naročila. TIK se zavezuje, da bo naročilo pisno potrdil najkasneje v 15 delovnih dneh po prejemu naročila. Posamezni parametri (kot na primer količina in cena) se v potrditvi naročila lahko spremenijo. V tem primeru ima kupec pravico odstopa od pogodbe. TIK ne sprejema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi kupcu nastala zaradi odsotnosti potrditve naročila s strani TIK-a, spremembe parametrov v potrditvi naročila ali kupčevega odstopa od pogodbe skladno s tem odstavkom.

### 4. Zaupnost

Vse informacije, ki jih TIK razkrije kupcu v kakršni koli obliki ali na kakršen koli način na povpraševanje v zvezi z blagom in/ali v zvezi s sklenitvijo pogodbe in/ali pri izvrševanju sklenjene pogodbe, so poslovna skrivnost in jih kupec brez predhodne pisne privolitve TIK-a ne bo posredoval, razkril ali na drug način naredil dostopne tretjim osebam, razen če tako določajo predpisi ali odločba pristojnega organa. Zaupne informacije so na primer, vendar ne omejeno na, vse listine, informacije navedene v ponudbi, naročilu in potrditvi naročila ter vse informacije, ki si jih TIK in kupec izmenjata v zvezi s tem, na primer tehnične informacije o blagu in informacije o proizvodnem procesu.

**Knowledge for life since 1951.**



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: [info@tik.si](mailto:info@tik.si)

W: [www.tik.si](http://www.tik.si)

2

Kupec se zavezuje varovati tudi vse poslovne skrivnosti, osebne podatke in druge zaupne informacije TIK-a, s katerimi se seznanil zaradi ali v zvezi z izvajanjem sklenjene pogodbe, in sicer ne glede na nosilec, na katerem so informacije vsebovane oziroma način, na katerega so bile zaupne informacije pridobljene ter da bo varoval interese TIK-a na trgu in ga obveščal o vseh zadevah oziroma dogodkih, ki so za TIK pomembni.

Dodatno se kupec zavezuje, da bo kot poslovno skrivnost trajno varoval vse podatke in informacije, ki jih bo pridobil oziroma do katerih bo imel dostop oziroma s katerimi se bo kadarkoli seznanil, v kakršnikoli obliki (pisni, ustni), na kakršnemkoli nosilcu, če so določeni kot poslovna skrivnost, pa tudi tiste, za katere ni izrecno določeno, da so poslovna skrivnost, če bi moral ali mogel vedeti, da bi zaradi njihovega posredovanja oziroma razkritja nepooblaščenim osebam TIK-u, družbam v skupini TIK-a ali tretjim osebam lahko nastala premoženjska ali nepremoženjska škoda.

Trajno varovanje poslovne skrivnosti po prejšnjem odstavku pomeni dolžnost kupca, da:

- bo listine, podatke in informacije po prejšnjem odstavku uporabljal izključno za namene odločitve o morebitni sklenitvi pogodbe in/ali za namene izvajanja sklenjene pogodbe, in da jih brez poprejšnjega pisnega soglasja TIK-a ne bo kakorkoli razkril tretjim osebam, da jih ne bo razmnoževal, niti jih ne bo izkoriščal za svoje namene ter da bo na zahtevo TIK-a le-temu nemudoma vrnil oziroma uničil vse zapise na listinah ali drugih medijih, takoj ko dotične informacije ne bodo več potrebne za namene odločitve o morebitni sklenitvi pogodbe in/ali za namene izvajanja sklenjene pogodbe;
- bo za listine, podatke in informacije po prejšnjem odstavku sprejel ustrezne ukrepe pri razkritju svojim zaposlenim ali drugim osebam, ki so jim bile informacije razkrite skladno s tem členom, da zagotovi preprečevanje nepooblaščen uporabe ali razkritja.

Obveznost varovanja informacij iz tega člena ostane v veljavi za nedoločen čas in tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe, sklenjene med kupcem in TIK-om.

Obveznosti iz tega člena se ne nanašajo na informacije, ki so zakonito znane javnosti ali ki se lahko razkrijejo na podlagi pisnega soglasja TIK.

## 5. Cene

5.1. Cenik TIK za izdelke blagovne znamke TIK je kupcu na voljo na povpraševanje.

5.2. Cene, ki so navedene v ceniku TIK, so neobvezujoče – informativne narave in določene na pariteto EXW, za izdelke blagovne znamke TIK.

5.3. Cene za druge izdelke so kupcu na voljo na povpraševanje v ponudbi, ki jo bo izdelal TIK.

5.4. V izogib dvomu, veljavne in zavezujoče so cene v potrditvi naročila. Cene v potrditvi naročila v nobenem primeru niso obvezujoče za bodoča naročila istovrstnega izdelka.

5.5. V kolikor ni izrecno drugače dogovorjeno, cene ne vključujejo pripadajočega DDV, morebitnih uvoznih in izvoznih dajatev in vseh ostalih dajatev, ki veljajo v povezavi s prodajo, dobavo, dostavo ali uporabo blaga in/ali storitev, stroškov prevoza, zavarovanja, embaliranja (palete) in embalažnega materiala, dodatnih stroškov dela in stroškov v zvezi z manipulacijo izdelkov. Le-te TIK posebej zaračuna kupcu.

**Knowledge for life since 1951.**

Okrožno sodišče v Novi Gorici, vložna št.: 1/00145/00

Osnovni kapital: 2.931.829 EUR ■ MŠ: 5034035000 ■ ID za DDV/VAT Nr./EORI Nr.: SI92415997

IBAN: SI56 2900 0005 0731 245 – SWIFT: BACXS122 ■ IBAN: SI56 0475 2000 0350 317 – SWIFT: KBMASI2X



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: info@tik.si

W: www.tik.si

3

5.6. Za zmanjšanje zamud pri pošiljanju naročil veljajo za naročilo izdelkov naslednji pogoji za minimalno količino naročila:

Minimalna vrednost naročila v EUR	100,00
Minimalna vrednost naročila < 100 EUR – manipulativni stroški	10,00
Okviren strošek palete/kos v EUR –strošek je podvržen spremembam na trgu	16,00
Strošek dostave	Po veljavnem ceniku Pošte Slovenije in GLS
Strošek vzorcev	Naročanje preko internetne strani (kontaktni obrazec) – brezplačno Do 20,00 EUR – brezplačno Nad 20,00 EUR – plačilo po predračunu

5.7. TIK si pridržuje pravico do spremembe cen iz potrditve naročila, in sicer v znesku, ki bo odražal povečanje stroškov za TIK, v primeru kakršnekoli spremembe v količini, kvaliteti, kraju dostave, komercialnih in logističnih procesih, zahtevah veljavne zakonodaje, nacionalnih zahtev, povišanju cen dobaviteljev TIK-a ter kakršnekoli spremembe stopnje DDV in drugih dajatev.

5.8. Za neplačane račune si TIK pridržuje pravico zaračunati zamudne obresti po najvišji zakonsko dovoljeni zamudni obrestni meri.

## 6. Dostava in prenos tveganja

6.1. Dobavni roki zahtevajo posebno pisno potrditev s strani TIK. Za izdelke se šteje, da so bili dostavljeni, če je TIK pripravljen in sposoben dostaviti na dogovorjeni datum, vendar mu to ne preprečuje naročnik ali višja sila.

6.2. Izdelki se dobavljajo EXW. Za prevoz in z njim povezane stroške TIK-a do skladiščne lokacije kupca ali drugega kraja dostave, ki ga določi kupec, je odgovoren kupec. Kupec bo prevzel izdelke iz skladišča TIK-a v roku 7 delovnih dni od dogovorjenega datuma ali od dne, ko je TIK obvestil kupca, da je izdelek na voljo v skladišču. Če kupec zamuja s prevzemom izdelka, nosi vse nastale stroške.

6.3. Dobava izdelkov je izvršena na tveganje in stroške kupca, če ni drugače dogovorjeno.

6.4. Če izdelkov ni mogoče dostaviti na podlagi navodil kupca, je TIK upravičen do skladiščenja izdelkov na tveganje in stroške kupca. Datum skladiščenja se šteje za datum dobave, skladiščni račun pa nadomesti dobavne dokumente.

6.5. V veljavi so vsakokrat veljavne Incoterms klavzule.

6.6. Kupec mora zagotoviti vse potrebne informacije in dokumentacijo, ki je potrebna za izvoz / domačo pošiljko / uvoz / dobavo v EU ter dokumente v skladu z Izvedeno uredbo Sveta (EU) 2018/1912 z dne 4. decembra 2018, ki dokazujejo prejem pošiljke iz Slovenije v EU. Zamude, ki jih povzročijo izvozni pregledi in carinski postopki izdajanja dovoljenj, niso vključeni v dobavne roke in TIK na le-te nima vpliva.

**Knowledge for life since 1951.**

Okrožno sodišče v Novi Gorici, vložna št.: 1/00145/00

Osnovni kapital: 2.931.829 EUR ■ MŠ: 5034035000 ■ ID za DDV/VAT Nr./EORI Nr.: SI92415997

IBAN: SI56 2900 0005 0731 245 – SWIFT: BACXS122 ■ IBAN: SI56 0475 2000 0350 317 – SWIFT: KBMASI2X



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: [info@tik.si](mailto:info@tik.si)

W: [www.tik.si](http://www.tik.si)

4

## 7. Poprodajni nadzor

7.1. Kupec je dolžan TIK-u zagotavljati poročila o prodanih izdelkih, številkah serije, količinah, datumu dobave, računu in drugi dokumentaciji, ki omogoča sledljivost izdelka, da bi zagotovil, da se lahko izdelek takoj umakne s trga, če je to potrebno. Kupec ne sme spreminjati izdelkov, dokumentacije, promocijskega gradiva, navodil za uporabo, itd. brez predhodnega pisnega dovoljenja s strani TIK-a.

## 8. Plačilo

8.1. Cena izdelka je zapadla in plačljiva v evrih (EUR) v 30 dneh od datuma računa, razen, če ni na računu kako drugače zapisano. Račune je kupec dolžan plačevati z elektronskim nakazilom na transakcijski račun TIK-a, ki je naveden na računu.

8.2. Kakršen koli gotovinski popust ali drugi popusti bodo določeni na računu.

8.3. Šteje se, da je bilo plačilo izvršeno na dan, ko je TIK prejel znesek, kot je naveden na računu, ali če je bil knjižen na transakcijski račun TIK-a.

8.4. Kupec lahko račun zavrne v roku 8 dni od prejema s pisnim obvestilom TIK-u, sicer se šteje, da se z računom strinja in izgubi pravico le-tega zavrniti.

## 9. Pridržanje pravic

9.1. Izdelki ostanejo v lasti TIK-a, dokler niso poravnane vse kupčeve terjatve do TIK (pridržek lastninske pravice).

9.2. V obsegu, v katerem je to mogoče v ustreznem tujem pravnem sistemu, kupec registrira pridržek lastninske pravice.

9.3. Vse dokler ima lastninsko pravico na blagu skladno s tem členom TIK, kupec ravna z izdelki s potrebno skrbnostjo, jih ustrezno zavaruje in v kolikor je potrebno, servisira in vzdržuje. Poleg tega kupec krije stroške vseh potrebnih naložb, na primer vzdrževalnih del in pregledov.

9.4. V primeru, da se izdelki, na katerih ima lastninsko pravico na podlagi tega člena še TIK, iz kakršnega koli pravnega razloga preprodajo ali prenesejo na tretjo osebo, se šteje, da je kupec TIK-u odstopil vse pravice in terjatve, vključno z vsemi pomožnimi pravicami, do svojih strank, ki izhajajo iz prodaje izdelkov.

9.5. V primeru kakršnih koli dvomov ostane pridržek lastninske pravice veljaven, dokler kupec v vsakem posameznem primeru ne dokaže, da so bile poplačane vse njegove terjatve do družbe TIK. V primeru, da je blago, ki ga je TIK dostavil s pridržkom lastninske pravice, na kakršen koli način uveljavljala tretja oseba (npr. rubež dolga ali je tretja oseba uveljavljala terjatev na odstopljene terjatve TIK), kupec nemudoma obvestiti TIK in obvestiti tretjo osebo o pridržku lastninske pravice.

## 10. Vračilo izdelkov brez napak

10.1. TIK jamči, da bo blago proizvedeno v skladu z dogovorjeno specifikacijo in z morebitnimi vzorci, ki jih je poslal TIK in odobril kupec. TIK si pridržuje pravico spremeniti vhodne materiale izdelkov in proizvodni proces, pod pogojem, da ni spremembe na uporabni vrednosti proizvoda za kupčeve namene (drsnik, trdota materiala in podobno). Manjša odstopanja od vzorcev ne štejejo za napako.

**Knowledge for life since 1951.**

Okrožno sodišče v Novi Gorici, vložna št.: 1/00145/00

Osnovni kapital: 2.931.829 EUR ■ MŠ: 5034035000 ■ ID za DDV/VAT Nr./EORI Nr.: SI92415997

IBAN: SI56 2900 0005 0731 245 – SWIFT: BACXS122 ■ IBAN: SI56 0475 2000 0350 317 – SWIFT: KBMASI2X



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: [info@tik.si](mailto:info@tik.si)

W: [www.tik.si](http://www.tik.si)

5

10.2. Za vračilo izdelkov brez napak je potrebno izrecno pisno soglasje TIK-a. TIK ima pri odločanju, ali sprejme vračilo izdelkov, popolno diskrecijsko pravico in vračila izdelkov ni v nobenem primeru dolžan sprejeti. Še posebej ni dolžan sprejeti vračila izdelkov, ki odstopajo od prodajnega programa TIK-a ali izdelkov izdelanih po naročilu. Morebitni znesek za dobropis ob vračilu izdelkov je odvisen od starosti, stanja in prodajljivosti izdelkov. Kupec mora izdelke vrniti v originalni, nepoškodovani embalaži ter v celotni količini ene osnovne škatle izdelka.

10.3. V primeru vračila nosi kupec celotno tveganje in vse stroške vračila.

## 11. Jamčevanje za stvarne napake (reklamacije)

11.1. Očitne napake na izdelkih kupec uveljavlja v pisni obliki v sedmih (7) dneh po prevzemu izdelkov. Skrite napake na izdelkih, ki jih z običajnim pregledom pri prevzemu ni bilo mogoče opaziti, je treba prijaviti nemudoma, najkasneje pa v roku dveh (2) delovnih dni po njihovem pojavu. O poškodbah izdelkov, ki so očitne v trenutku dostave, je treba obvestiti špediterja ali prevoznika ob dostavi. Kupec mora ob dostavi na tovarni list, dobavnico ali kateri drugi spremljajoči dokument zavesti, da je prejel poškodovano blago, ob prejemu mora poškodbo blaga ustrezno fotografirati ter vse dokumente poslati po e-pošti v prodajni oddelek TIK. To jamčevanje velja samo za TIK-ovega prvotnega kupca in ne velja za nikogar, ki mu je kupec izdelek nadalje prodal. V izogib dvomu, to jamčevanje ne pokriva škode na izdelkih, ki je nastala zaradi zlorabe, napačne uporabe, nesreče ali zanemarjanja kupca ali njegovih zastopnikov ali strank.

11.2. Da bi lahko uveljavljal stvarno napako na blagu, mora kupec TIK-u poslati obvestilo o napaki z reklamacijskim zapisnikom, kjer je opredeljen vzrok reklamacije in podan natančen opis napake, identifikacijski podatki reklamirane pošiljke in z vzorcem dobavljenega blaga ter številko serije. Kupec je kot pogoj za uveljavljanje napake TIK-u dolžan na svoje stroške poslati vzorec dobavljenega blaga z napako.

11.3. TIK bo prejeto dokumentacijo in vzorec blaga pregledal. Če TIK potrdi stvarno napako na izdelku, je kupec upravičen do zamenjave izdelka ali vračila kupnine, o čemer presodi TIK.

11.4. Jamčevalni zahtevki iz tega člena zastarajo po šestih (6) mesecih od prevzema izdelkov s strani kupca.

## 12. Ostale regulatorne zahteve

12.1. Kupec je v celoti odgovoren za zagotavljanje prevedenih informacij o izdelku in promocijskih aktivnostih. Kupec, ki zagotovi prevedene informacije, ki jih je TIK zagotovil za medicinski pripomoček za enkratno uporabo, vključno z etiketami, navodili za uporabo (IFU) in morebitnim promocijskim materialom, mora na embalaži pripomočka ali v dokumentu, ki je priložen pripomočku (IFU), navesti dejavnost, ki jo izvaja skupaj s svojim imenom, registriranim trgovskim imenom ali registrirano blagovno znamko, registriranim krajem poslovanja in naslovom, na katerem je dosegljiv, tako da je mogoče ugotoviti njegovo lokacijo. Kupec mora zagotoviti, da ima vzpostavljen sistem vodenja kakovosti, ki vključuje postopke, ki zagotavljajo, da je prevod informacij točen in ažuren ter da se dejavnosti prevajanja in ponovnega označevanja izvajajo na način in pod pogoji, ki ohranjajo prvotno stanje izdelka in da embalaža morebiti prepakiranega izdelka ni poškodovana ali neurejena.

12.2. Kupec, ki izvaja katero koli dejavnost, opisano v prejšnjem odstavku, mora najmanj osemindvajset (28) dni pred dajanjem na trg ponovno označenega ali prepakiranega pripomočka obvestiti proizvajalca in pristojni organ države članice, v kateri namerava pripomoček dati na voljo, na zahtevo proizvajalca

**Knowledge for life since 1951.**

Okrožno sodišče v Novi Gorici, vložna št.: 1/00145/00

Osnovni kapital: 2.931.829 EUR ■ MŠ: 5034035000 ■ ID za DDV/VAT Nr./EORI Nr.: SI92415997

IBAN: SI56 2900 0005 0731 245 – SWIFT: BACXSI22 ■ IBAN: SI56 0475 2000 0350 317 – SWIFT: KBMASI2X



Knowledge for life since 1951.

**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: [info@tik.si](mailto:info@tik.si)

W: [www.tik.si](http://www.tik.si)

6

in pristojnemu organu zagotoviti vzorec ponovno označenega ali prepakiranega pripomočka, vključno s prevedeno etiketo in navodili za uporabo.

12.3. Kupec bo vzdrževal ustrezen sistem za sledenje seriji (ali serijsko številko medicinskega pripomočka za enkratno uporabo), ki bo omogočil, da v skladu s predpisi EU izvede potrebne ukrepe za obveščanje uporabnikov o določenih previdnostnih ukrepih ali organizira odpoklic pokvarjenega blaga. Takšni podatki ali evidence morajo biti na voljo pet (5) let za izdelke za enkratno uporabo in vključevati številko referenčne serije izdelka – dostavljeno količino, namen, ime, naslov in datum dostave.

### 13. Razno

13.1. Pošiljka in storitve (podpisane pogodbe) ustrezajo pogojem, da izpolnitev ne omejujejo nobeni nacionalni ali mednarodni predpisi, zlasti predpisi o nadzoru izvoza in embargo ali kakršne koli druge omejitve.

13.2. Za vse zadeve v zvezi z razmerjem med TIK in kupcem se uporabljajo pravila slovenske zakonodaje, razen če prevladajo Incoterms klavzule.

13.3. Za vse spore ali zahtevke, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Novi Gorici, Slovenija.

13.4. Kupec uporablja TIK blagovne znamke, trgovska imena ali kateri koli drug simbol, vendar le za namene prepoznavanja in oglaševanja izdelkov.

13.5. Kupec ne sme registrirati nobenega od izdelkov v ceniku, trgovskih imen ali simbolov TIK.

13.6. TIK spoštuje trenutno veljavni Kodeks poslovne etike MedTech Europe (<http://www.medtecheurope.org/industry-themes/topis/122>).

13.7. Prodajni pogoji stopijo v veljavo 01.01.2024 in nadomeščajo vse dosedanje prodajne pogoje.

TIK d.o.o.  
Petra Borovinšek, direktorica

**Knowledge for life since 1951.**

Okrožno sodišče v Novi Gorici, vložna št.: 1/00145/00

Osnovni kapital: 2.931.829 EUR ■ MŠ: 5034035000 ■ ID za DDV/VAT Nr./EORI Nr.: SI92415997

IBAN: SI56 2900 0005 0731 245 – SWIFT: BACXSI22 ■ IBAN: SI56 0475 2000 0350 317 – SWIFT: KBMASI2X