



**TIK d.o.o.**,  
proizvodnja medicinskih  
pripomočkov

Goriška cesta 5b,  
5222 Kobarid, Slovenia

T: +386 (0)5 389 07 00

E: info@tik.si

W: www.tik.si

Kobarid, februar 2022

## TEMELJNA NAČELA POLITIKE KAKOVOSTI

Vodstvo podjetja sprejema kakovost kot glavni element poslovanja družbe v vseh procesih podjetja. Zavezanost kakovosti je osnovna usmeritev in najpomembnejša vrednota podjetja.

Za dosledno izpeljavo te strategije je v podjetju vzpostavljen sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 13485:2016 ob upoštevanju direktiv 93/42 EEC in [MDR 2017/745](#).

Nenehne izboljšave v skladu s pravili PDCA kroga (planiraj, naredi, preveri, ukrepaj) so osnova našega delovanja in stalnega napredka. Kakovost je za naše podjetje ključni dejavnik dolgoročnega uspeha in obstoja podjetja. Zato je izvajanje storitev v skladu z zahtevami standarda ISO 13485:2016 in sistemskih dokumentov obvezna za vse zaposlene.

Temeljna načela politike kakovosti izhajajo iz potreb, pričakovanj in zahtev vseh deležnikov in so usmerjena v dolgoročne odnose med njimi :

- *zadovoljstvo naših kupcev, lastnikov, zaposlenih in lokalne skupnosti,*
- *razumevanje trenutnih in prihodnjih potreb kupcev in uporabnikov naših izdelkov ter izboljševanje izdelkov v skladu z njihovimi pričakovanji in željami, v skladu z zahtevami standardov, ki veljajo za izdelavo medicinskih pripomočkov,*
- *vzpostavitev vzajemno koristnega in partnerskega odnosa z dobavitelji, ki temelji na medsebojnem spoštovanju in zaupanju,*
- *usmeritev v razvoj ob upoštevanju standardov,*
- *zagotavljanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti in kakovosti procesov podjetja,*
- *ustvarjalnost in motiviranost ter odgovornost naših zaposlenih za nenehno ugotavljanje in uresničevanje priložnosti za izboljšave ter nadgradnjo kompetenc in poklicnega znanja,*
- *zagotavljanje virov za izvajanje politike kakovosti,*
- *zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja,*
- *učinkovito upravljanje z energijo,*
- *zgodnost in transparentnost poslovanja.*

Sistem vodenja kakovosti je dokumentiran v Poslovniku vodenja kakovosti in je temeljni izvedbeni dokument.

Petra Borovinšek, direktorica

**Knowledge for life since 1951.**